



Ключові принципи
доступності у спілкуванні

Ключові
принципи

PRINCIPLES

Ясність

Послідовність

Структура

Різноманітність

ЯСНІСТЬ



Використовуйте точну мову, яка передає ваше повідомлення без двозначності. Уникайте жаргону, технічних термінів або складного словника, якщо це не необхідно, і надавайте визначення, коли вони використовуються.



Розставте пріоритети в основному повідомленні; Виключіть сторонню інформацію, яка може відволікати або збивати з пантелику аудиторію.



Розбивайте складні ідеї на менші, керовані частини, використовуючи аналогії або візуальні елементи, де це доречно для покращення розуміння.



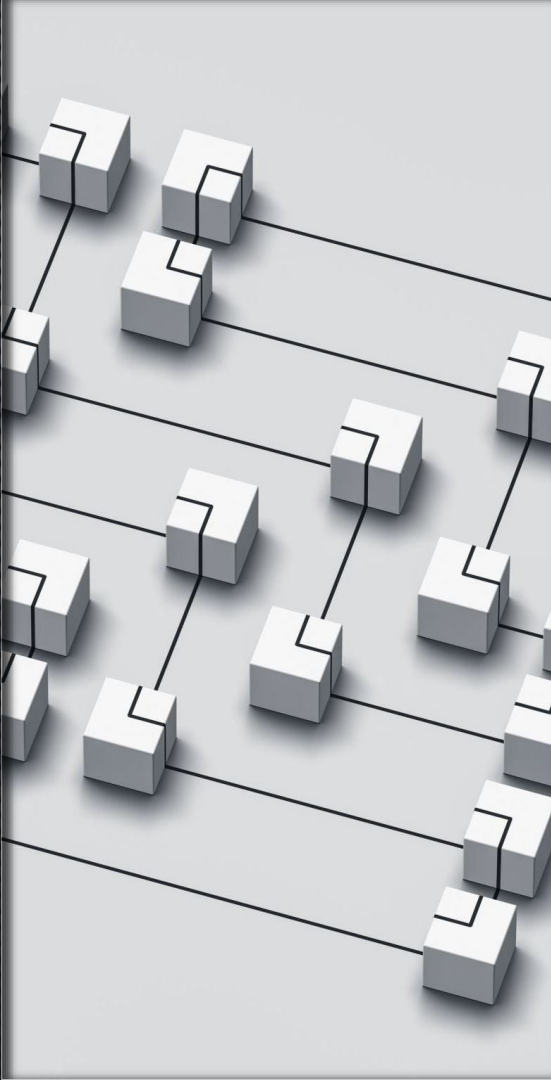
Тестуйте свої повідомлення з репрезентативними користувачами, щоб переконатися, що вони легко зрозумілі та коригуються на основі відгуків.

Послідовність

РОЗРОБИТИ ТА ДОТРИМУВАТИСЯ ПОСІБНИКА ЗІ СТИЛЮ, ЯКИЙ ОХОПЛЮЄ ТЕРМІНОЛОГІЮ, ТОН, ФОРМАТУВАННЯ ТА ВІЗУАЛЬНІ ЕЛЕМЕНТИ.

ВИКОРИСТОВУЙТЕ ОДНІ Й ТІ Ж ТЕРМІНИ ДЛЯ ПОВТОРЮВАНИХ ПОНЯТЬ АБО ЕЛЕМЕНТІВ, ЩОБ НЕ ЗАПЛУТАТИ КОРИСТУВАЧІВ, НАПРИКЛАД, ЗАВЖДИ ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО «ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ КОРИСТУВАЧА», ЗАМІСТЬ ТОГО, ЩОБ ІНОДІ НАЗИВАТИ ЙОГО «ПРОФІЛЕМ» АБО «ЛОГІНОМ».

ЗБЕРІГАЙТЕ УНІФІКОВАНЕ ФОРМАТУВАННЯ, ЯК-ОТ СТИЛІ ШРИФТІВ, РОЗМІРИ ЗАГОЛОВКІВ, КОЛІРНІ СХЕМИ ТА ІКОНОГРАФІЮ, ЩОБ СТВОРИТИ ЦІЛІСНИЙ ВИГЛЯД І ВІДЧУТТЯ.



Структура

Почніть зі вступу або огляду, в якому окреслено те, що буде розглянуто

Використовуйте чіткі, описові заголовки та підзаголовки, щоб розділити контент на логічні розділи.

Включайте маркери, нумеровані списки та таблиці, щоб представити інформацію лаконічно та зрозуміло

Виокремлюйте ключові моменти в кінці розділів або документів, щоб зміцнити розуміння.

Розташуйте інформацію таким чином, щоб вона відповідала природному потоку, наприклад, у хронологічному порядку, причинно-наслідкових зв'язках або рамках вирішення проблеми, щоб полегшити інтуїтивне читання.

Різноманітність

Використання

Використовуйте інклюзивну мову, уникаючи стереотипів, ідіом або культурних посилань, які можуть бути не загальнозрозумілими.

Постачання

Надавайте багатомовні варіанти або переклади, щоб охопити аудиторію з різним мовним походженням.

Застосування

Використовуйте культурно відповідні приклади, ілюстрації та сценарії, які знаходять відгук у різних аудиторій.

Вигляд

Враховуйте рівень грамотності та доступні матеріали для дизайну — використовуючи просту мову, чіткі візуальні ефекти та регульовані розміри шрифтів.

Взаємодія

Взаємодійте з різноманітними спільнотами під час розробки контенту, щоб забезпечити культурну відповідність та актуальність.



КИЇВСЬКИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
KYIV MEDICAL UNIVERSITY
EST.1992

Karlsruhochschule
International University



MINISTRY
OF EDUCATION AND
SCIENCE OF UKRAINE



MINISTRY OF EDUCATION,
SCIENCE AND YOUTH OF GEORGIA



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ



Redefining higher education in a digital context, while promoting a common, inclusive, and sustainable framework based on EU best practices and policy recommendations“



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.